



# La Seguridad Digital y la Relación Entre el Colegio y la Familia

Cómo promover una participación positiva por parte de los padres

# Introducción

En la era digital en la que vivimos actualmente, es fundamental asegurarnos de que la seguridad de los alumnos en Internet no se circunscribe únicamente al ámbito educativo, sino que comprende también el entorno de su hogar.



Ahora que los niños pasan cada vez más tiempo delante de la pantalla tanto con fines educativos como de ocio, resulta inevitable que los padres asuman un papel activo en la protección de su bienestar digital.

En general, la implicación de las familias a la hora de proteger a los más pequeños en este aspecto suele ser reactiva en lugar de proactiva. Normalmente, los padres no suelen contactar con el centro hasta que se produce un incidente grave. Esta tendencia a responder a las crisis en lugar de prevenirlas activamente puede acabar generando en los padres y los docentes una importante sensación de improvisación e impotencia.

A pesar de su buena voluntad, es posible que muchos de estos educadores quieran asesorar a las familias, pero no sepan muy bien cómo, o que teman que implicarse de forma demasiado personal en los límites digitales que establecen los progenitores en casa sea considerado como una extralimitación en sus funciones o desemboque en una carga de trabajo u otro tipo de dependencia adicional.

Además, la ingente cantidad de plataformas digitales, aplicaciones y tecnologías disponibles en el mercado dificultan los esfuerzos que llevan a cabo los colegios para mantenerse al tanto de las últimas tendencias y novedades.

En este contexto, es importante que los centros de enseñanza adopten un enfoque claro, informado e integrador a la hora de abordar el bienestar digital que vaya más allá del aula. Anticiparse a las situaciones de riesgo y proporcionar a los padres la información y las herramientas necesarias antes de que los problemas se agraven les permitirá crear una comunidad más proactiva centrada en las medidas de prevención en lugar de en las respuestas reactivas.

Esta guía contiene una serie de consideraciones de carácter práctico que pretenden servir de ayuda a los colegios con el fin de prestar un apoyo más eficaz a las familias.

# ¿Cuáles son los Principales Desafíos Para las Familias?

Muchos padres aspiran a asumir un papel más activo en la protección digital de sus hijos. Sin embargo, con frecuencia estos esfuerzos se ven obstaculizados por distintas dificultades, lo que les impulsa a acudir al centro en busca de orientación y apoyo.

Identificar y comprender en qué consisten estas dificultades puede ayudar a la comunidad educativa a desarrollar una respuesta más adecuada y efectiva.

## Las limitaciones de tiempo:

el tiempo es uno de los principales problemas a los que se enfrentan muchas familias, especialmente en los casos en los que ambos progenitores trabajan. Con frecuencia, los padres tienen que hacer malabares para poder compaginar todas sus responsabilidades, incluido el trabajo, las tareas domésticas, el cuidado de los más pequeños, las actividades extracurriculares y sus propios compromisos personales. Eso significa que disponen de un tiempo y una energía limitados para supervisar y gestionar el uso que hacen sus hijos de los dispositivos. Algunos progenitores experimentan sentimientos de culpa o se sienten presionados cuando tienen que establecer normas y límites a este respecto, lo que provoca que terminen cediendo y sean más permisivos de lo que deseaban en un principio.

## La complejidad inherente a la propia tecnología:

Aprender a desenvolverse en el mundo digital y familiarizarse con el funcionamiento de los distintos dispositivos, aplicaciones y plataformas online puede resultar abrumador para muchos padres. Hoy en día los niños tienen acceso a una amplia variedad de dispositivos digitales (como smartphones, tabletas, ordenadores, videoconsolas, televisores inteligentes, etc.). A menudo cada uno de estos dispositivos cuenta con su propio sistema operativo, configuraciones y aplicaciones, lo que dificulta a los padres la tarea de supervisar su uso. El hecho de que muchos no dispongan de las competencias digitales necesarias para gestionar todas las plataformas que usan sus hijos puede convertirse en un obstáculo cuando tienen que pedir ayuda o poner en práctica las recomendaciones.

## La falta de concienciación respecto a la necesidad de supervisar la actividad digital de los menores:

los smartphones y los ordenadores personales permiten a los niños disponer de conexión a Internet de forma permanente. Eso significa que pueden estar expuestos a contenidos inadecuados para los preadolescentes y los adolescentes jóvenes, desde redes sociales y videojuegos a otro tipo de actividades. Muchos padres no son plenamente conscientes de lo importante que es supervisar y orientar la vida digital de sus hijos hasta que estos desarrollan hábitos perjudiciales. Los centros educativos juegan un papel crucial para sensibilizarlos sobre el abordaje y la prevención de este tipo de situaciones. Eso incluye proporcionarles recomendaciones prácticas para asegurar el bienestar digital de los menores y subrayar la importancia de proteger su salud física y mental frente a los diferentes riesgos que acechan en la Red, como el ciberacoso, el acceso a contenidos inapropiados y los ciberdepredadores.

## Las concepciones erróneas sobre las tecnologías de control parental:

Las herramientas y las aplicaciones de control parental pueden ser muy útiles para las familias a la hora de supervisar el tiempo que pasan los niños conectados y establecer unos límites saludables en cuanto al uso de los dispositivos y las aplicaciones. Sin embargo, no todos los padres conocen la existencia de estas tecnologías. A esto se añade la creencia errónea pero muy extendida de que estas herramientas son difíciles de configurar y de gestionar. Desterrar estos mitos y concienciar a las familias de la comodidad y las ventajas que ofrece su uso es un paso fundamental para promover el bienestar digital de los más pequeños.



## ¿Qué Consultas Reciben con más Frecuencia los Centros por Parte de los Padres?

Qoria colabora con unos 27 000 colegios de todo el mundo. La mayoría de las cuestiones referentes a la seguridad y el bienestar digital que les plantean los padres se centran en los siguientes aspectos:



### 1. La educación digital y la gestión de los dispositivos tecnológicos

- ¿Cuál es la mejor forma de reducir las discusiones sobre abuso de la tecnología en mi familia?
- ¿Cómo puedo educar a mis hijos en el uso seguro y responsable de los dispositivos electrónicos? ¿Disponéis de materiales educativos u ofrecéis algún tipo de taller sobre el tema?
- ¿Mi hijo me ha pedido que le compre un smartphone. ¿Cuál es la edad mínima recomendada para darle su primer teléfono?



### 2. La seguridad digital y el ciberacoso

- ¿Hay alguna forma de supervisar y gestionar las interacciones que mantiene mi hijo a través de Internet, incluido el uso de las redes sociales?
- ¿Cómo debo abordar el problema si mi hijo se ve involucrado en una situación de ciberacoso?
- ¿Cómo puedo evitar que acceda a contenidos que fomentan las autolesiones?



### 3. El apoyo por parte del colegio y la implicación de los padres

- ¿Qué software de control parental y filtrado recomendáis?
- ¿Cómo protegéis la seguridad digital de los niños durante las horas lectivas?
- ¿Cómo puedo contactar con otros padres para intercambiar estrategias e ideas sobre educación digital?
- ¿A quién puedo recurrir si me siento sobrepasado cuando tengo que compaginar la gestión de la actividad digital de mi hijo con el resto de mis responsabilidades?

# ¿Qué Consideraciones Deben Tener en Cuenta los Colegios a la Hora de Ayudar a las Familias?

Los centros educativos pueden proporcionar apoyo a los padres de ininidad de formas; por ejemplo, a través de iniciativas educativas, recursos u otro tipo de oportunidades de colaboración. A continuación, se enumeran algunos de los medios que los colegios pueden poner a su disposición:

## Educación y formación:

Organizar talleres, seminarios y sesiones formativas para las familias y los docentes sobre temas como la seguridad en Internet, el uso de las redes sociales, la prevención del ciberacoso y el bienestar digital. Algunos proveedores tecnológicos (incluido Qoria) ofrecen webinarios gratuitos para los padres impartidos por especialistas en ciberseguridad.

## Acceso a recursos:

Proporcionar a las familias diferentes recursos y materiales, como hojas de recomendaciones, guías digitales y una lista de aplicaciones o herramientas recomendadas para gestionar la seguridad en Internet. Estos recursos pueden ayudarles a mantenerse al día y a desarrollar las competencias necesarias para proteger a sus hijos de algunos tipos específicos de ciberamenazas.

## Comunicación con los padres:

Promover una buena comunicación entre estos y los docentes para abordar el uso que hacen los niños de las tecnologías digitales mediante circulares, boletines informativos y reuniones.

## Iniciativas conjuntas:

Colaborar con los alumnos, los profesores, los coordinadores de bienestar, el equipo de orientación y los padres interesados para seguir fomentando la seguridad y el bienestar digital. Las iniciativas conjuntas pueden servir a los centros como un medio de acceder a orientación profesional, recursos y redes de apoyo que les permitan abordar los desafíos relacionados con la seguridad digital de forma efectiva.

## Elaboración de normas y reglamentos:

Desarrollar normas y directrices escolares integrales dirigidas a proteger la seguridad en Internet que establezcan expectativas para los alumnos, sus familias y el personal del centro. Estas normas deben abordar aspectos como el uso de la tecnología dentro y fuera del aula, la ciberseguridad, la protección de la privacidad, la prevención del ciberacoso y las sanciones previstas para los comportamientos inapropiados.

## Proyectos dirigidos por los propios alumnos:

Implementar este tipo de proyectos orientados a fomentar las actitudes positivas en Internet y el concepto de ciudadanía digital. Animar a los alumnos a convertirse en embajadores de la seguridad y el bienestar en este ámbito es una buena forma de ayudarles a adoptar un papel más activo para promover la cultura de la responsabilidad digital en el seno de la comunidad escolar.

## Desarrollo profesional:

Generar de forma continua oportunidades de desarrollo profesional para los docentes que les permitan mejorar sus conocimientos y destrezas a la hora de abordar los problemas asociados a la seguridad y el bienestar digital. Ofrecer a los educadores las herramientas y los recursos que necesitan para apoyar a los alumnos y a los padres de forma eficaz es esencial para poder crear un entorno de aprendizaje seguro e inclusivo.

# ¿Qué Consideraciones Deben Tener en Cuenta los Colegios a la Hora de Ayudar a las Familias?

## Recomienda a las familias la consulta de fuentes de ayuda externas:

Existen muchas organizaciones y plataformas que ofrecen recursos valiosos para las familias que necesitan ayuda para navegar los desafíos digitales. Estos incluyen:



### Common Sense Media

[commonsensemedia.org/es](https://commonsensemedia.org/es)

Common Sense Media es una organización sin ánimo de lucro de EE. UU. que proporciona a los padres materiales, artículos y guías en español sobre ciberseguridad, ciudadanía digital y alfabetización tecnológica.

### PantallasAmigas

[pantallasamigas.net](https://pantallasamigas.net)

PantallasAmigas es una organización española dedicada a la promoción del uso seguro y responsable de Internet entre los niños y los adolescentes. Ofrece recursos, guías y materiales educativos para los padres y los educadores.

### Fundación Anar

[anar.org](https://anar.org)

La Fundación Anar pone a disposición de las familias hispanohablantes recursos y una línea de atención telefónica sobre una amplia variedad de temas, incluida la seguridad digital, el acoso escolar y la prevención del abuso sexual infantil.

### Save the Children

[savethechildren.es/escuela](https://savethechildren.es/escuela)

Save the Children proporciona a los padres recursos y programas destinados a proteger la seguridad de sus hijos en Internet y promover su bienestar en el mundo digital.

### Internet Segura for Kids (IS4K)

[is4k.es](https://is4k.es)

IS4K es una iniciativa española que elabora recursos, guías y recomendaciones para los padres, los docentes y los niños relacionados con la ciberseguridad y el uso responsable de Internet.

### Unicef

[unicef.es/infancia-tecnologia](https://unicef.es/infancia-tecnologia)

UNICEF trabaja en todo el mundo para salvar, proteger e impulsar los derechos de la infancia.

# ¿Cómo Puede Ayudar Qoria?

Qoria nace con el objetivo de proteger a los más pequeños y ayudarles a disfrutar de una vida digital plena.

A través de Qustodio, nuestra aplicación de control parental líder en el mercado, ayudamos a los padres a proteger la actividad digital de sus hijos en casa. En el ámbito educativo, nuestras innovadoras soluciones de filtrado web, supervisión y gestión de aulas ofrecen a los centros de enseñanza las herramientas necesarias para crear un entorno digital seguro y productivo que favorezca el correcto desarrollo de todos los menores.

## Fomentar la relación entre el centro y el entorno familiar

Qoria colabora con los colegios en la atención de las necesidades de las familias y, en el proceso, les aporta una serie de ventajas fundamentales:

- Contribuye a ampliar la red de seguridad digital en torno a los niños.
- Permite ofrecer a los padres formación, visibilidad y tranquilidad en este ámbito.
- Fortalece las relaciones familiares.
- Posiciona a los centros como líderes en la seguridad y el bienestar digital infantil.

## Cómo trabajamos para reforzar la seguridad digital en el colegio y en casa

### Integración de Linewize y Qustodio: Un enfoque global

En Qoria hemos integrado Linewize, nuestra solución estrella para centros educativos, con Qustodio, la aplicación de control parental que nos ha convertido en líderes del mercado. Los colegios obtienen acceso a las herramientas de filtrado de contenidos educativos y generación de informes que necesitan para que el personal pueda supervisar el bienestar de los alumnos en todos los dispositivos del centro. Asimismo, ofrecemos Qustodio a los padres para que dispongan de más información sobre la actividad digital de sus hijos fuera del horario lectivo.

### Extensión de la protección a los hogares con Qustodio family

Como apoyo adicional a las familias, los centros también pueden facilitar a los padres una licencia gratuita de Qustodio para uso doméstico. Esta licencia les permite proteger dos dispositivos familiares además del dispositivo escolar para que disfruten de una mayor visibilidad y tranquilidad.

### Webinarios para los padres

La solución de Qoria incluye también un webinar gratuito para las familias. Este webinar estará impartido por nuestros especialistas en seguridad digital y tiene como fin ayudarles a sacar el máximo partido de las aplicaciones de control parental como Qustodio y favorecer la comunicación con sus hijos en este ámbito. Asimismo, es una buena ocasión para que los padres formulen directamente sus preguntas a nuestro equipo.

# Más información

Este artículo forma parte de nuestra serie La seguridad digital en el ámbito educativo. Haz clic aquí para visitar nuestra página de recursos dedicada.

## Contacto

Ponte en contacto con nosotros para obtener más información sobre las iniciativas de participación familiar que ofrece Qoria, incluyendo una demostración gratuita de nuestras soluciones.

**Contacto:** [enquiries@qoria.es](mailto:enquiries@qoria.es)

**Visita:** [www.qoria.es](http://www.qoria.es)

Estamos aquí para ayudar.





Qoria es una empresa internacional de tecnología dedicada a proteger la seguridad y el bienestar de los estudiantes en el marco de su vida digital. Aprovechamos el potencial de la conexión para abordar los desafíos que enfrentan los jóvenes, ofreciéndoles apoyo en el colegio, en casa y en cualquier lugar.

Más información  
[www.qoria.es](http://www.qoria.es)